

# EUR Research Information Portal

## Managing Railway Disruptions : the role of inter-team coordination during rail disruption management

### Publication status and date:

Published: 27/09/2018

### Document Version

Other version

### Citation for the published version (APA):

Schipper, D. (2018). *Managing Railway Disruptions : the role of inter-team coordination during rail disruption management*. [Doctoral Thesis, Erasmus University Rotterdam]. Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR).

[Link to publication on the EUR Research Information Portal](#)

### Terms and Conditions of Use

Except as permitted by the applicable copyright law, you may not reproduce or make this material available to any third party without the prior written permission from the copyright holder(s). Copyright law allows the following uses of this material without prior permission:

- you may download, save and print a copy of this material for your personal use only;
- you may share the EUR portal link to this material.

In case the material is published with an open access license (e.g. a Creative Commons (CC) license), other uses may be allowed. Please check the terms and conditions of the specific license.

### Take-down policy

If you believe that this material infringes your copyright and/or any other intellectual property rights, you may request its removal by contacting us at the following email address: [openaccess.library@eur.nl](mailto:openaccess.library@eur.nl). Please provide us with all the relevant information, including the reasons why you believe any of your rights have been infringed. In case of a legitimate complaint, we will make the material inaccessible and/or remove it from the website.

Stellingen  
Behorende bij het proefschrift

## **Managing Railway Disruptions**

van Danny Schipper

1. Het combineren van sociale netwerk analyse met kwalitatieve data en analyse zorgt voor een beter begrip van de emergente en dynamische kenmerken van complexe sociale systemen (dit proefschrift).
2. Contingency planning kan leiden tot rigiditeit tijdens de afhandeling van niet-routinematige verstoringen (dit proefschrift).
3. Bij de analyse van multiteam prestaties wordt teveel gekeken naar de statische kenmerken van teams en te weinig naar de daadwerkelijke interactie tussen teams (dit proefschrift).
4. In vergelijking met andere landen hebben NS en ProRail een complex model voor de afhandeling van verstoringen gecreëerd met onnodig veel overlap in taken en rollen, wat zorgt voor complexe besluitvorming en coördinatieproblemen (dit proefschrift).
5. Investeren in de samenwerking tussen mensen en teams is onontbeerlijk voor het succes van het OCCR als coördinerend platform (dit proefschrift).
6. In de multiteam system literatuur is er teveel aandacht voor theorievorming en te weinig voor het verzamelen van empirische data in de praktijk.
7. In de discussie rondom de markordening van het spoor is er te weinig aandacht voor de effecten van keuzes op de dagelijkse bijsturing van het treinverkeer door infrabeheerder en vervoerders.
8. Uit angst voor de media en politiek worden door NS en ProRail niet altijd beslissingen genomen die het belang van de reiziger dienen.
9. In tegenstelling tot wat de gemiddelde Nederlander beweert, rijden ook in andere landen bij sneeuwval treinen niet of met ernstige vertraging.
10. Aangezien veel promovendi na hun promotie niet aan een universiteit gaan werken, zouden zij beter voorbereid moeten worden op een loopbaan buiten de wetenschap.
11. Een leven zonder auto is goed te doen. Het vraagt wat creativiteit, maar brengt je ook op de meest onverwachte plekken.